

Link do produktu: <https://www.kasy24.com/platan-proxima-plus-centrala-telefoniczna-ip-pbx-p-990.html>



IP PBX Server Proxima / Proxima plus
uniwersalna obudowa – do powieszenia

Platan Proxima plus – rozbudowana centrala telefoniczna IP PBX

Dostępność	Na zamówienie
Numer katalogowy	Proxima plus
Producent	PLATAN

Opis produktu

Platan Proxima plus – rozbudowana centrala telefoniczna IP PBX

Proxima plus to propozycja dla firm, które potrzebują większej pojemności VoIP i rozbudowanego systemu obsługi rozmów w kompaktowej obudowie. Łączy funkcje serwera IP PBX z możliwością dobrania tradycyjnych interfejsów telefonicznych. To osobny model o większych możliwościach niż podstawowa Proxima.

Warto go rozważyć przy rozwoju zespołu, modernizacji starszej centrali lub budowie wspólnej telefonii dla kilku działów. Zamiast dobierać urządzenie wyłącznie do liczby biur, określ oczekiwaną liczbę rozmów, rodzaje aparatów i sposób kontaktu z klientami.

■ Rodzina Proxima w obudowie naściennej. Ta karta dotyczy modelu Proxima plus; wyposażenie portów dobieramy do zamówienia.

Co daje wersja plus?

Producent przewiduje w Proximie plus do 2000 portów wewnętrznych VoIP oraz do czterech kart VoIP, po maksymalnie 64 kanały na kartę. Parametry te oznaczają możliwości rozbudowy, a nie komplet wyposażenia dostarczany w każdej centrali.

Przed wyceną warto rozdzielić trzy liczby: użytkowników, kont operatorów i równoczesnych rozmów. Duża liczba numerów wewnętrznych nie oznacza, że wszystkie stanowiska będą rozmawiać jednocześnie. Takie zestawienie pomaga dobrać karty i licencje do rzeczywistego obciążenia.

Menu głosowe i organizacja obsługi klientów

Proxima plus obsługuje menu IVR i scenariusze kierowania połączeń. Można rozdzielić kontakt z handlem, serwisem i administracją, zamiast kierować każdą rozmowę do jednej osoby. Przygotowując menu, zacznij od najczęstszych powodów kontaktu i ogranicz liczbę kroków potrzebnych do rozmowy z pracownikiem.

W projekcie uwzględnij godziny pracy, nieobecności oraz sytuację, gdy cały dział jest zajęty. Dzięki temu sposób obsługi będzie określony także poza typowym przebiegiem rozmowy.

Kolejki, komunikaty i przekazywanie rozmów

Kolejkowanie pozwala zatrzymać połączenie, gdy wszyscy odbierający już rozmawiają. Klient może usłyszeć informację o pozycji i przewidywanym czasie oczekiwania. Po zwolnieniu pracownika system kieruje do niego kolejną rozmowę zgodnie z przyjętą strategią.

Zaplanuj, jak długo rozmówca powinien czekać i co ma się wydarzyć później. Można przygotować różne zasady dla pilnych zgłoszeń serwisowych oraz zwykłych zapytań ofertowych. Dobór funkcji i licencji potwierdzamy w konfiguracji.

Multi Phone – jeden numer, kilka urządzeń

Multi Phone pozwala powiązać do czterech telefonów z numerem pracownika, także z wykorzystaniem telefonu komórkowego. Urządzenia mogą dzwonić równocześnie lub w ustalonej kolejności. Użytkownik może odbierać poza biurkiem i korzystać z funkcji przekazania lub konsultowania rozmowy.

Przed uruchomieniem określ, które numery mają być dostępne poza biurem i kiedy komórka powinna dołączać do wywołania. Wykorzystanie numerów zewnętrznych wymaga odpowiedniego wyposażenia licencyjnego.

Uniwersalna obudowa umożliwia dobór sposobu instalacji. Zdjęcie producenta przedstawia przykładowe konfiguracje rodziny Proxima.

Nagrywanie rozmów i poczta głosowa

System oferuje zintegrowane nagrywanie rozmów, które może wspierać odtwarzanie ustaleń i analizę jakości obsługi. Poczta głosowa służy natomiast pozostawieniu wiadomości, gdy nikt nie odbiera. Zakres zapisu, sposób odsłuchiwania i dostęp użytkowników ustalamy przed wdrożeniem.

Przy zamówieniu wskaż stanowiska wymagające nagrywania i przewidywaną liczbę jednocześnie rejestrowanych rozmów. Pozwoli to dopasować konfigurację do konkretnego sposobu pracy.

Porównanie Proximy i Proximy plus

Parametr maksymalny	Proxima	Proxima plus
Porty wewnętrzne VoIP	200	2000
Karty VoIP	1	4
Kanały nagrywania	16	30
Łączny czas zapowiedzi IVR	1 godzina	30 godzin
Konta miejskie SIP trunk	64	64
Telefony wewnętrzne analogowe	28	28

Maksymalne wartości wymagają odpowiednich kart i licencji. Wersja plus wymaga doboru kart VoIP — nie ma kanałów VoIP na karcie procesora. Szczegółowe zestawienie aktywnych portów i funkcji będzie częścią oferty.

Montaż i planowanie rozbudowy

Obudowa zajmuje 1U w szafie RACK 19 cali; możliwy jest również montaż naścienny. Przed zakupem sprawdź miejsce instalacji, dostęp do okablowania i możliwość zastosowania UPS. Jeśli planujesz kilka oddziałów, przygotuj ich listę i liczbę użytkowników, aby ustalić właściwy układ systemu.

Konfiguracja na zamówienie

Prześlij liczbę stanowisk IP i analogowych, operatorów, wymaganych równoczesnych rozmów i działów obsługujących klientów. Dodaj potrzeby dotyczące kolejek, nagrywania, pracy mobilnej i przyszłej rozbudowy. Na tej podstawie dobierzemy konfigurację do wyceny.

Dostępność: na zamówienie. Cena: zapytaj o cenę. Sprzęt, licencje oraz zakres instalacji i uruchomienia określamy w indywidualnej ofercie kasy24.com.

Materiały producenta: [Platan Proxima / Proxima plus – specyfikacja i zdjęcia](#).