

Link do produktu: <https://www.kasy24.com/platan-proxima-centrala-telefoniczna-ip-pbx-p-988.html>



Platan Proxima – centrala telefoniczna IP PBX dla firm

Dostępność	Na zamówienie
Numer katalogowy	Proxima
Producent	PLATAN

Opis produktu

Platan Proxima – serwer IP PBX do firmowej telefonii

Proxima pomaga uporządkować ruch telefoniczny, gdy kilka działów wspólnie obsługuje klientów. To kompaktowa centrala Platan, która łączy telefonię VoIP z możliwością wykorzystania tradycyjnych łączy. Sprawdza się jako punkt wyjścia do projektu łączności biura, firmy usługowej czy organizacji z kilkoma zespołami odbierającymi połączenia.

Przed wyborem zestawu ustal, które rozmowy mają trafiać do recepcji, które bezpośrednio do pracowników, a które do grupy obsługowej. Tak przygotowany plan jest lepszą podstawą konfiguracji niż sama liczba aparatów na biurkach.

→Przykład montażu Proximy w szafie teleinformatycznej. Wyposażenie centrali określa indywidualna konfiguracja.

Menu głosowe i kierowanie do właściwych pracowników

Inteligentna Dystrybucja Ruchu umożliwia budowę menu IVR i reguł kierowania rozmów. Dzwoniący wybiera temat, a centrala przekazuje połączenie do wskazanego zespołu. Reguły można dopasować do godzin pracy oraz dostępności użytkowników.

Przykładowo dział handlowy może odbierać połączenia w innej kolejności niż serwis. Warto wcześniej zaplanować również sytuacje wyjątkowe: nieobecność całej grupy, zakończenie godzin pracy lub brak odpowiedzi.

Kolejkowanie połączeń w godzinach szczytu

Gdy wszyscy konsultanci rozmawiają, połączenie może oczekiwać w kolejce. System obsługuje komunikaty o pozycji i przewidywanym czasie oczekiwania oraz kolejki przelewowe. Dobrze zaplanowana kolejka daje klientowi informację, co dzieje się z jego połączeniem.

Przy wdrożeniu określ maksymalny czas oczekiwania i sposób zakończenia nieodebranej rozmowy. Te ustawienia warto odnieść do rzeczywistej liczby osób odbierających telefony.

Multi Phone i współpraca zespołu

Multi Phone pozwala przypisać do czterech telefonów, także komórkowych, do jednego numeru użytkownika. Można ustalić ich kolejność dzwonienia. Rozwiązanie pomaga organizować kontakt z pracownikami, którzy część dnia spędzają poza biurkiem.

Przy wyborze tej funkcji ustal, które urządzenia mają dzwonić jednocześnie, a które dopiero po braku odpowiedzi. Pozwoli to dopasować dostępność numeru służbowego do sposobu pracy zespołu.

→Obudowa rodziny Proxima umożliwia różne sposoby instalacji. Wersję i zakres wyposażenia dobieramy do projektu.

Nagrywanie, wiadomości i aplikacje

Proxima obsługuje nagrywanie rozmów oraz pocztę głosową. Producent udostępnia też aplikację Platan Call Monitor wspierającą obsługę telefoniczną zespołów. Dostępne funkcje, integracje i wymagane licencje należy potwierdzić przy

zamówieniu.

Warto wcześniej ustalić, czy priorytetem jest odbieranie nowych zgłoszeń, wracanie do kontaktów czy odsłuchiwanie rozmów. Każdy z tych celów może wymagać innego zestawu ustawień i narzędzi.

Parametry modelu Proxima

Użytkownicy VoIP	Do 200 portów
Telefony analogowe wewnętrzne	Do 28
Konta miejskie SIP trunk	Do 64
Jednoczesne połączenia	Do 32
Nagrywanie	Do 16 kanałów
Kolejki	Do 40 osób oczekujących
Montaż	Obudowa uniwersalna, m.in. RACK 19 cali i montaż naścienny

To maksymalne możliwości Proximy, a nie wyposażenie każdego zestawu. Liczba portów, połączeń i aktywnych funkcji wynika z dobranych kart i licencji.

Proxima a Proxima plus – ważne rozróżnienie

Ta karta dotyczy modelu Proxima. Wersja Proxima plus ma większe możliwości rozbudowy i nie jest domyślnie częścią tej oferty. Jeżeli projekt wykracza poza możliwości Proximy, porównamy odpowiednie warianty przed wyceną.

Połączenie kilku oddziałów

Serwery Proxima i Libra można sieciować, tworząc wspólny system dla wielu lokalizacji. W projekcie należy odróżnić możliwości pojedynczej centrali od całej sieci. Prześlij liczbę użytkowników w każdym oddziale i opis dostępnych łącz, aby zaplanować właściwą architekturę.

Dostępność: na zamówienie. Cena: zapytaj o wycenę. Przygotuj liczbę stanowisk, operatorów, spodziewanych jednoczesnych rozmów i wymaganych funkcji. Zakres dostawy, licencji oraz instalacji określimy w ofercie.

Materiały producenta: [Platan Proxima](#).