

Link do produktu: <https://www.kasy24.com/platan-prima-centrala-telefoniczna-ip-voip-p-987.html>



Platan Prima – centrala telefoniczna IP VoIP dla małej firmy

Dostępność	Na zamówienie
Numer katalogowy	Prima
Producent	PLATAN

Opis produktu

Platan Prima – centrala telefoniczna IP dla małej firmy

Jeden numer firmy, krótkie numery wewnętrzne i uporządkowana obsługa telefonów. Platan Prima to centrala do niewielkich biur, sklepów, punktów usługowych i gabinetów. Łączy telefonię VoIP z tradycyjnymi liniami i aparatami, dzięki czemu może stanowić punkt wyjścia do modernizacji firmowej łączności.

Warto ją rozważyć, gdy rozmowy odbiera kilka osób, klienci powinni trafiać do właściwego pracownika, a dotychczasowy sposób przełączania telefonów staje się niewygodny. Dobór wyposażenia zaczynamy od liczby użytkowników, dostępnych łączy i sposobu obsługi połączeń.

☐ Rodzina Prima. Przedmiotem tej karty jest model Prima; parametry mini i nano różnią się od wersji podstawowej.

Zapowiedź powitalna i wybieranie numeru wewnętrznego

Funkcja DISA pozwala osobie dzwoniącej wybrać numer wewnętrzny podczas zapowiedzi. Centrala obsługuje grupy wywołania, przekazywanie rozmów i przekierowania przy zajętości lub nieobecności. Możesz zaplanować, kto odbiera pierwszy telefon i do kogo połączenie trafi, gdy ta osoba nie odpowie.

Przykładowo w małym punkcie usługowym warto rozdzielić kontakt w sprawie nowych zamówień i realizowanych zleceń. Zanim wybierzesz komunikaty, ustal prostą ścieżkę rozmowy — zbyt rozbudowana zapowiedź nie zawsze ułatwia klientowi kontakt.

VoIP i wykorzystanie posiadanych telefonów

Prima obsługuje aparaty analogowe i telefony IP; możliwości podłączenia linii analogowych, ISDN i GSM zależą od wyposażenia. Współpraca z SIP pozwala uwzględnić telefonię internetową w projekcie. Przed zmianą operatora sprawdź warunki przeniesienia numerów i zakres potrzebnych kanałów rozmównych.

Nie trzeba dobierać liczby kanałów wyłącznie na podstawie liczby pracowników. Ważniejsze jest to, ile osób rzeczywiście rozmawia jednocześnie i jak często w godzinach szczytu pojawiają się kolejne połączenia.

Poczta głosowa i nagrywanie rozmów

W modelu Prima poczta głosowa wymaga karty SD. Umożliwia pozostawienie wiadomości, gdy pracownik nie odbiera. Dostępne jest także nagrywanie rozmów, którego zakres i wymagane licencje dobieramy do zamówienia. To dwa różne zastosowania: wiadomość od nieobecnego rozmówcy oraz zapis prowadzonej rozmowy.

Przy zamawianiu określ, które stanowiska potrzebują tych funkcji i kto będzie korzystał z zapisanych materiałów. Pozwoli to przygotować odpowiednią konfigurację bez dodawania zbędnego wyposażenia.

Obsługa wejścia do firmy

Prima może współpracować z bramofonami, a także odpowiednio dobranymi urządzeniami IP. Połączenie od wejścia można skierować do wskazanych telefonów. W projekcie warto określić, kto odbiera takie wywołania i jak ma działać obsługa w czasie nieobecności recepcji.

Najważniejsze parametry modelu Prima

Telefony wewnętrzne	Łącznie do 22, w tym do 8 VoIP i do 14 analogowych
Konta SIP	Do 8
Kanały VoIP	Do 8, w tym 4 w standardzie
Nagrywanie	Do 10 kanałów, zależnie od konfiguracji
Obudowa	Naścienna ABS, 200 × 295 × 47 mm
Masa	1,6 kg

Podane wartości to możliwości maksymalne modelu. Nie oznaczają, że każde urządzenie jest dostarczane z kompletem kart i licencji. W ofercie określamy faktyczną liczbę portów i aktywnych funkcji.

Prima, Prima nano czy Prima mini?

Ta karta dotyczy Primy. Producent oferuje również wersje nano i mini o innych możliwościach. Jeżeli porównujesz te modele, prześlij planowaną liczbę telefonów oraz wymagania dotyczące nagrywania i poczty głosowej. Nie warto wybierać centrali wyłącznie na podstawie podobnego wyglądu obudowy.

Konfiguracja, wycena i zamówienie

Przygotuj liczbę stanowisk analogowych i IP, listę numerów firmowych, informacje o operatorze oraz oczekiwany sposób przekierowań. Dodaj potrzeby dotyczące zapowiedzi, nagrywania i bramofonu. Wycena obejmie uzgodniony zestaw; zakres instalacji i uruchomienia ustalamy osobno.

Dostępność: na zamówienie. Cena: zapytaj o wycenę konfiguracji. Skontaktuj się z kasy24.com, aby dobrać centralę Platan Prima do swojej firmy.

Źródło parametrów i zdjęcia: [Platan – centrala Prima](#).