

Link do produktu: <https://www.kasy24.com/platan-libra-centrala-telefoniczna-pbx-voip-p-989.html>

Platan Libra – modułowa centrala telefoniczna PBX VoIP



Jednostka PBX Servers Libra - obudowa RACK

Dostępność	Na zamówienie
Numer katalogowy	Libra
Producent	PLATAN

Opis produktu

Platan Libra – centrala PBX dla rozbudowanej organizacji

Libra to modułowy serwer telekomunikacyjny do projektów wymagających rozbudowy i obsługi wielu użytkowników. Łączy telefonię VoIP z tradycyjnymi liniami. Warto ją rozważyć w organizacji z wieloma działami, intensywnym ruchem telefonicznym lub kilkoma lokalizacjami.

Dobór Libry jest projektem całego systemu: od liczby stanowisk i kanałów rozmównych po obudowę, zasilanie i sposób obsługi klientów. Nie trzeba zaczynać od największej konfiguracji — ważne jest określenie potrzeb bieżących oraz kierunku późniejszej rozbudowy.

➡ Jednostka Libry w obudowie RACK. Liczba kart i aktywnych portów zależy od zamówionego wyposażenia.

Obsługa telefoniczna wielu działów

Menu IVR i Inteligentna Dystrybucja Ruchu pozwalają przypisać rozmowy odpowiednim zespołom. Scenariusze mogą uwzględniać godziny pracy, dostępność pracowników i sposób obsługi wybranych połączeń. To przydatne, gdy jedna organizacja obsługuje różne rodzaje spraw pod wspólnym numerem.

Przed konfiguracją przygotuj listę działów i odpowiedzialności. Dobrze jest wskazać również osobę lub grupę, która przejmie połączenie, jeśli rozmówca wybierze niewłaściwą opcję.

Kolejki, przekierowania i obsługa połączeń

Kolejkowanie pozwala informować dzwoniących o pozycji i przewidywanym czasie oczekiwania. Można zaplanować przejście połączenia do innej kolejki lub grupy. Multi Phone umożliwia przypisanie kilku telefonów do jednego numeru pracownika.

Najpierw określ standard obsługi: kto odbiera, po jakim czasie rozmowa jest przekazywana dalej i co klient usłyszy po godzinach. Dopiero do tego planu dobierz szczegółowe funkcje.

Sieciowanie oddziałów i rozwój systemu

Libra może pracować w sieci z innymi serwerami Libra i Proxima. Producent przewiduje sieciowanie do 16 serwerów. Ułatwia to projektowanie łączności organizacji, której oddziały mają różną wielkość i inne potrzeby lokalne.

Podczas planowania oddziel liczbę użytkowników pojedynczej centrali od pojemności całej sieci. Przygotuj zestawienie lokalizacji, obecnych urządzeń i planowanych zmian. Pozwoli to ocenić, gdzie potrzebna jest rozbudowana jednostka, a gdzie wystarczy mniejszy serwer.

🖥️ Libra STD to alternatywna obudowa naścienna. Wybór wersji jest częścią konfiguracji zamówienia.

RACK lub STD – dobór miejsca instalacji

Wersja RACK jest przeznaczona do szafy teleinformatycznej, a STD do zawieszenia na ścianie. Przy doborze uwzględnij dostępne miejsce, okablowanie i przewidywaną rozbudowę. Zdjęcia prezentują przykłady obudów, a nie zestaw wszystkich pokazanych jednostek.

W istniejącym budynku warto wcześniej zebrać informacje o szafach i trasach kablowych. Ułatwi to określenie zakresu prac i uniknięcie zamawiania obudowy niedopasowanej do miejsca montażu.

Zasilanie rezerwowe i redundancja

Rodzina Libra oferuje rozwiązania zasilania rezerwowego oraz redundancji sterowania i zasilania. Są one elementami projektu i nie należy zakładać, że każdy zestaw zawiera pełne zabezpieczenie. Zakres dobieramy do wymagań ciągłości pracy i możliwości konkretnej konfiguracji.

Przygotuj oczekiwany sposób działania po zaniku zasilania lub awarii części systemu. To pozwoli od razu uwzględnić właściwe wyposażenie w wycenie.

Możliwości techniczne Libry

Rozbudowa	Do 6 jednostek
Porty wewnętrzne VoIP	Do 1000
Porty wewnętrzne analogowe	Do 720
Konta miejskie SIP trunk	Do 64
Nagrywanie	Do 30 kanałów
Kolejki	Do 40 oczekujących
Obudowy	RACK 19 cali lub naścienna STD

Wartości maksymalne zależą od architektury, kart i licencji. Dostępny jest także wariant jednojednostkowy bez rozbudowy — dlatego możliwości konkretnego zamówienia potwierdzamy w ofercie.

Dokumentowanie rozmów i współpraca z aplikacjami

Libra obsługuje nagrywanie, pocztę głosową i aplikacje wspomagające pracę użytkowników. Możliwa jest współpraca z oprogramowaniem biznesowym. Przy zamówieniu podaj nazwę używanego systemu i oczekiwany zakres integracji; samo określenie „CRM” nie opisuje jeszcze sposobu wymiany danych.

Indywidualna konfiguracja i wycena

Prześlij liczbę stanowisk i oddziałów, rodzaje telefonów, wymagane kanały rozmów, plan menu i potrzeby dotyczące nagrywania. Dodaj wymagania związane z rozbudową i zasilaniem. Pozwoli to przygotować zestawienie sprzętu, licencji i uzgodnionych prac.

Dostępność: na zamówienie. Cena: zapytaj o wycenę. Skontaktuj się z kasy24.com w sprawie doboru centrali Platan Libra.

Materiały producenta: [Platan Libra](#).